

| Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей) |   |   |         |   |                  |  |
|---|---|---|---------|---|------------------|--|
| Направление подготовки / специальность:                                   |   |   |         | 43.03.01Сервис                                  |                  |  |
| Профиль / специализация:  |   | Медиа технологии, деловой и выставочный сервис        |         |   |                  |  |
| Дисциплина:   |   | Основы предпринимательской деятельности в сфере услуг |         |   |                  |  |
| Формируемые компетенции:  |   |   |         | ОПК-5; ПК-1; УК-9; УК-10                        |                  |  |
| <b>1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.</b>  |   |   |         |   |                  |  |
| Показатели и критерии оценивания компетенций                              |   |   |         |   |                  |  |
| Объект оценки   | Уровни сформированности компетенций   |   |         | Критерий оценивания результатов обучения        |                  |  |
| Обучающийся   | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень  |   |         | Уровень результатов обучения не ниже порогового |                  |  |
| Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета                             |   |   |         |   |                  |  |
| Достигнутый уровень результата обучения                                   | Характеристика уровня сформированности компетенций  |   |         |   | Шкала оценивания |  |
| Пороговый уровень   | Обучающийся:<br>- обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>- допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество;<br>- допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов;<br>- допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов |   |         |   | Зачтено          |  |
| Низкий уровень  | Обучающийся:<br>- допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя;<br>- обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно- программногo материала  |   |         |   | Не зачтено       |  |
| Описание шкал оценивания  |   |   |         |   |                  |  |
| Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:                   |   |   |         |   |                  |  |
| Планируемый уровень результатов освоения                                  | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения   |   |         |   |                  |  |
|   | Неудовлетворительно   | Удовлетворительно                                     | Хорошо  | Отлично   |                  |  |
|   | Не зачтено  | Зачтено   | Зачтено | Зачтено   |                  |  |

|         |   |   |  |   |
|---------|---|---|--|---|
| Знать   | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь   | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                 | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.                   |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем   | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей                    |

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачет

Компетенция ОПК-5; Компетенция УК-9;

1. Понятие, объекты и субъекты предпринимательской деятельности
2. Условия и предпосылки осуществления предпринимательской деятельности
3. Функции и виды предпринимательской деятельности
4. Сфера сервиса в условиях рыночной экономики
5. Особенности и типы предприятий сервисного бизнеса.
6. Особенности предпринимательской деятельности на предприятиях сервиса
7. Функционирование организации сервиса как предпринимательской структуры.
8. Классификация предприятий сервиса по организационно-правовым формам деятельности, отраслевой принадлежности, размерам

9. Предпринимательские идеи. Механизм реализации предпринимательской идеи.
10. Организационные формы предпринимательской деятельности
11. Индивидуальное предпринимательство в сервисе: сущность, задачи, сферы деятельности, основы функционирования.
12. Особенности функционирования партнерств в сфере сервиса
13. Корпоративная форма организации предпринимательской деятельности.
14. Классификация предприятий по организационно-правовому признаку
15. Товарищества и их разновидности: полное товарищество, коммандитное товарищество, товарищество на вере.
16. Общества как корпоративная форма организации предпринимательской деятельности.
17. Производственные кооперативы и их развитие в сфере сервиса.
- 18.
19. Организационно-экономические формы соглашений между организациями
20. Понятие и критерии малого предприятия в сфере сервиса
21. Роль малого предпринимательства в рыночной экономике
22. Проблемы малого бизнеса в России и пути их решения.
23. Государственная поддержка малого предпринимательства.
24. Организация, государственная регистрация, реорганизация, ликвидация предпринимательской фирмы.
25. Понятие и классификация предпринимательских рисков
26. Причины возникновения рисков в предпринимательстве
27. Характеристика наиболее вероятных предпринимательских рисков в сфере сервиса.
28. Управление предпринимательскими рисками в сфере услуг.
29. Оценка предпринимательских рисков. Определение вероятности наступления рисков. Оценка математического ожидания убытков.
30. Способы предотвращения рисков и минимизации потерь на предприятии сервиса.
31. Диверсификация как способ предотвращения рисков в предпринимательской деятельности.
32. Страхование рисков. Хеджирование. Самострахование предпринимательских рисков.
33. Понятие эффективности предпринимательской деятельности.
34. Количественная оценка затрат и эффекта предпринимательской деятельности.
35. Ресурсный и затратный подходы к определению эффективности предпринимательской деятельности организации сервиса.

#### Компетенция ПК-1;

1. Основные признаки предпринимательской деятельности
2. Формы и методы государственного регулирования предпринимательской деятельности в сфере сервиса.
3. Государственные и муниципальные унитарные предприятия в сфере сервиса. Определение и функции инфраструктуры предпринимательства.
4. Основные элементы инфраструктуры сервисного бизнеса.
5. Товарные посредники и их роль в осуществлении предпринимательской деятельности.
6. Информационная безопасность бизнеса и защита коммерческой тайны в предпринимательстве.
7. Интеллектуальная поддержка предпринимательской деятельности.
8. Конкуренция в предпринимательстве. Модель конкуренции М.Е. Портера.
9. Типы конкурентного поведения фирмы
10. Конкурентная позиция и конкурентный статус фирмы.
11. Конкурентоспособность организации сервиса, факторы конкурентоспособности.
12. Методы оценки конкурентного статуса организации сервиса.
13. Понятие и типы конкурентных преимуществ организации сервиса.
14. Цель и методы оценки абсолютной эффективности предпринимательской деятельности.
15. Результативность предпринимательской деятельности в сервисе. Рентабельность продаж и способы ее повышения.
16. Сравнительная экономическая эффективность предпринимательской деятельности. Методика выбора оптимального варианта решения хозяйственной задачи.
17. Сущность и значение культуры предпринимательства.
18. Деловая и профессиональная этика. Этические критерии цивилизованного бизнеса.
19. Стратегия корпоративной социальной ответственности как элемент формирования культуры предпринимательской деятельности.
20. Формирование конкурентной стратегии организации сервиса.

#### Компетенция УК-10

1. Лицензирование деятельности предприятий сферы сервиса.

2. Государственное регулирование трудовых отношений на предприятиях сферы услуг.
3. Антимонопольное регулирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса.
4. Законодательство в сфере предпринимательства
5. Состав учредительных документов и порядок регистрации предприятия
6. Порядок ликвидации предприятий, процедура банкротства.
7. Правовая поддержка предпринимательской деятельности.
8. Финансовое обеспечение предпринимательской деятельности

### 3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания   | Содержание шкалы оценивания  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   | Неудовлетворительно  | Удовлетворительно   | Хорошо   | Отлично  |
|   | Не зачтено   | Зачтено   | Зачтено  | Зачтено  |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)   | Полное несоответствие по всем вопросам                               | Значительные погрешности  | Незначительные погрешности   | Полное соответствие  |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию  | Незначительное несоответствие критерию   | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.   |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы  | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.             | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.   |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы                            | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко  | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.   | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы  | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.    | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.   | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.  |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.



